

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 050146 Преподавание в начальных классах.

Организация-разработчик:

ГБОУ СПО НСО «Черепановское педагогическое училище»

Разработчик: Винникова Ирина Геннадьевна

преподаватель высшей квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы	4
2. Структура рабочей программы	5
3. Условия реализации учебной дисциплины	8
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	9

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 050146 Преподавание в начальных классах (укрупнённая группа специальностей 050000 «Образование и педагогика»).

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

ОГСЭ.00 Общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

* В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

* В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **62** ч., в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** ч. ;
самостоятельной работы обучающегося **14** ч.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	21
контрольные работы	3
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
в том числе:	
наблюдение и описание ситуаций общения	2
составление опорного конспекта по теме	3
наблюдение, анализ и описание ролевых ситуаций	2
выявление и описание ситуаций использования механизмов взаимопонимания в общении.	3
самотестирование	2
написание эссе	2
<i>Итоговая аттестация в форме зачёта</i>	

2.2. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	2	1
	1 Понятие общения. Общение и деятельность.		
	2 Роль общения в деловом взаимодействии.		
	Лабораторная работа <i>не предусмотрена</i>	-	
	Практические занятия - Определение объектов взаимодействия учителя начальных классов в профессиональной деятельности. - Определение видов общения с учащимися, родителями и коллегами.	2	
	Контрольная работа <i>не предусмотрена</i>	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Наблюдение и описание ситуаций общения.	2	
Тема 2. Цели, функции, виды и уровни общения	Содержание учебного материала	3	
	1 Цели общения.		
	2 Функции общения.		
	3 Виды и уровни общения.		2
	Лабораторная работа: <i>не предусмотрена</i>	-	
	Практические занятия - Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности, использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения (психологические тренинги по отдельным видам общения).	3	
	Контрольная работа <i>не предусмотрена</i>	-	
	Самостоятельная работа обучающихся Составление опорного конспекта темы.	3	
Тема 3 Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	2	
	1 Понятие и виды социальных ролей, их характеристики.		
	2 Ролевые ожидания в общении.		2
	Лабораторная работа: <i>не предусмотрена</i>	-	
	Практические занятия: - Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности, использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения (психологический тренинг ролевого поведения).	2	
	Контрольная работа <i>не предусмотрена</i>	-	
	Самостоятельная работа обучающихся - Наблюдение, анализ и описание ролевых ситуаций.	2	
Тема 4 Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала	3	2
	1 Индивидуально-психологические особенности собеседников.		
	2 Виды и механизмы социальных взаимодействий.		
	Практические занятия: - Применение техник и приёмов эффективного общения в профессиональной деятельности, использование приёмов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения: овладение техниками взаимодействия, определение уровня конформности личности.	2	
	Контрольная работа <i>не предусмотрена</i>	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: <i>не предусмотрена</i>	-	

Тема 5 Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала		3	2
	1	Понятия и характеристики механизмов взаимопонимания в общении.		
	Практические занятия: Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности, использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения: использование вербальных и невербальных средств общения.		2	
	Контрольная работа не предусмотрена		-	
Самостоятельная работа обучающихся - Выявление и описание ситуаций использования механизмов взаимопонимания в общении.		3		
Тема 6 Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	Содержание учебного материала		4	2
	1	Техники и приёмы общения		
	2	Виды, техники и правила слушания		
	3	Виды, техники и правила ведения беседы		
	4	Виды, техники и правила убеждения		
	Практические занятия Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности: - Использование приёмов убеждающего воздействия. - Использование техники активного слушания. - Подготовка и проведение беседы учителя и ученика в различных педагогических ситуациях.		3	
	Контрольная работа №1		1	
Самостоятельная работа обучающихся - Самотестирование «Умеете ли вы слушать?»		1		
Тема 7 Этические принципы общения	Содержание учебного материала		2	3
	1	Этика общения.		
	3	Основные заповеди делового этикета.		
	Практические занятия Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения: - Определение собственного стиля делового общения. - Оценка самоконтроля в общении. - Анализ и оценка общения по телефону.		3	
	Контрольная работа не предусмотрена		-	
Самостоятельная работа обучающихся: написание эссе «Этика общения»		2		
Тема 8 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала		5	3
	1	Источники и причины конфликтов.		
	2	Виды конфликтов.		
	3	Способы разрешения конфликтов.		
	Практические занятия: Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения: - Анализ поведения в конфликтной ситуации. - Анализ конфликтов в педагогических ситуациях: выявление источника, причины и вида конфликта, поиск способов разрешения конфликтных ситуаций в деятельности учителя начальных классов.		4	
	Контрольная работа Промежуточная (семестровая) аттестация - зачёт		2	
Самостоятельная работа обучающихся: - Самотестирование «Конфликтная ли ты личность?»		1		
Всего			62	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

* Реализация учебной дисциплины требует наличия:

- учебного кабинета психологии
- библиотеки и читального зала с выходом в сеть Интернет.

* Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места обучающихся (стол, стул)
- рабочее место преподавателя (стол, стул)
- УМК: рабочая программа учебной дисциплины, календарно-тематическое планирование, фонды оценочных средств; дидактические и демонстрационные материалы.

* Технические средства обучения: ПК, мультимедиа;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. Учебник. Допущено Министерством образования Российской Федерации в качестве учебника для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования. Ростов-на-Дону «Феникс» 2006. ?????

Дополнительные источники:

2. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Методическое пособие для педагогов-психологов. Рекомендовано Департаментом общего среднего образования Министерства образования России. Новосибирск. Издательство новосибирского университета 1999.
3. Крысько В.Г. Социальная психология. Курс лекций. Допущено учебно-методическим объединением по специальностям педагогического образования в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 031000 «Педагогика и психология». Москва ОМЕГА-Л 2006.
4. Панфилова А.П. Теория и практика общения. Допущено Министерством Российской Федерации в качестве учебного пособия для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования. Москва Издательский центр «Академия» 2007.
4. Рогов Е.И. Психология общения. Москва ВЛАДОС 2003
5. Сущенко С.А. Социальная психология. Допущено Министерством образования Российской Федерации в качестве учебного пособия для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования. Ростов-на-Дону «Феникс» 2005.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умение применять знания по психологии при решении педагогических задач	<p style="text-align: center;">Этапы и формы контроля</p> <p>* Текущий (тематический) контроль: - аудиторная контрольная работа (психологический диктант) - домашние контрольные работы - практические задания для самостоятельной работы: наблюдения, описание и анализ ситуаций общения, составление опорного конспекта, само тестирование, написание эссе.</p> <p>* Итоговый контроль - зачёт (представление портфолио практических заданий, собеседование)</p> <p style="text-align: center;">Методы контроля.</p> <p>* Анализ продукта самостоятельной деятельности студента: диктант, тесты, практические задания (опорный конспект, описания ситуаций, эссе)</p> <p style="text-align: center;">Формы и методы оценивания.</p> <p>* Сбор свидетельств результативности обучения – продукты самостоятельной работы студента</p> <p>* Рейтинговая (накопительная) система учёта достижений студента – сводная ведомость.</p>
- умение выявлять индивидуальные и типологические особенности обучающихся	
знание взаимосвязи общения и деятельности;	
знание целей, функций, видов и уровней общения;	
знание ролей и ролевых ожиданий в общении;	
знание видов социальных взаимодействий;	
знание механизмов взаимопонимания в общении;	
знание техник и приёмов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;	
знание этических принципов общения;	
знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	

Разработчик

ГБОУ СПО НСО «Черепановское педагогическое училище»

преподаватель учебной дисциплины **И.Г. Винникова**

Эксперт

ГБОУ СПО НСО «Черепановское педагогическое училище»

Заместитель директора по учебно-методической работе **Т.Г. Кучевская**

Сертификат СР № 011.1187 выдан 06 июля 2011 г.

Министерство образования и науки Российской Федерации.

Федеральное государственное учреждение

«Федеральный институт развития образования»

